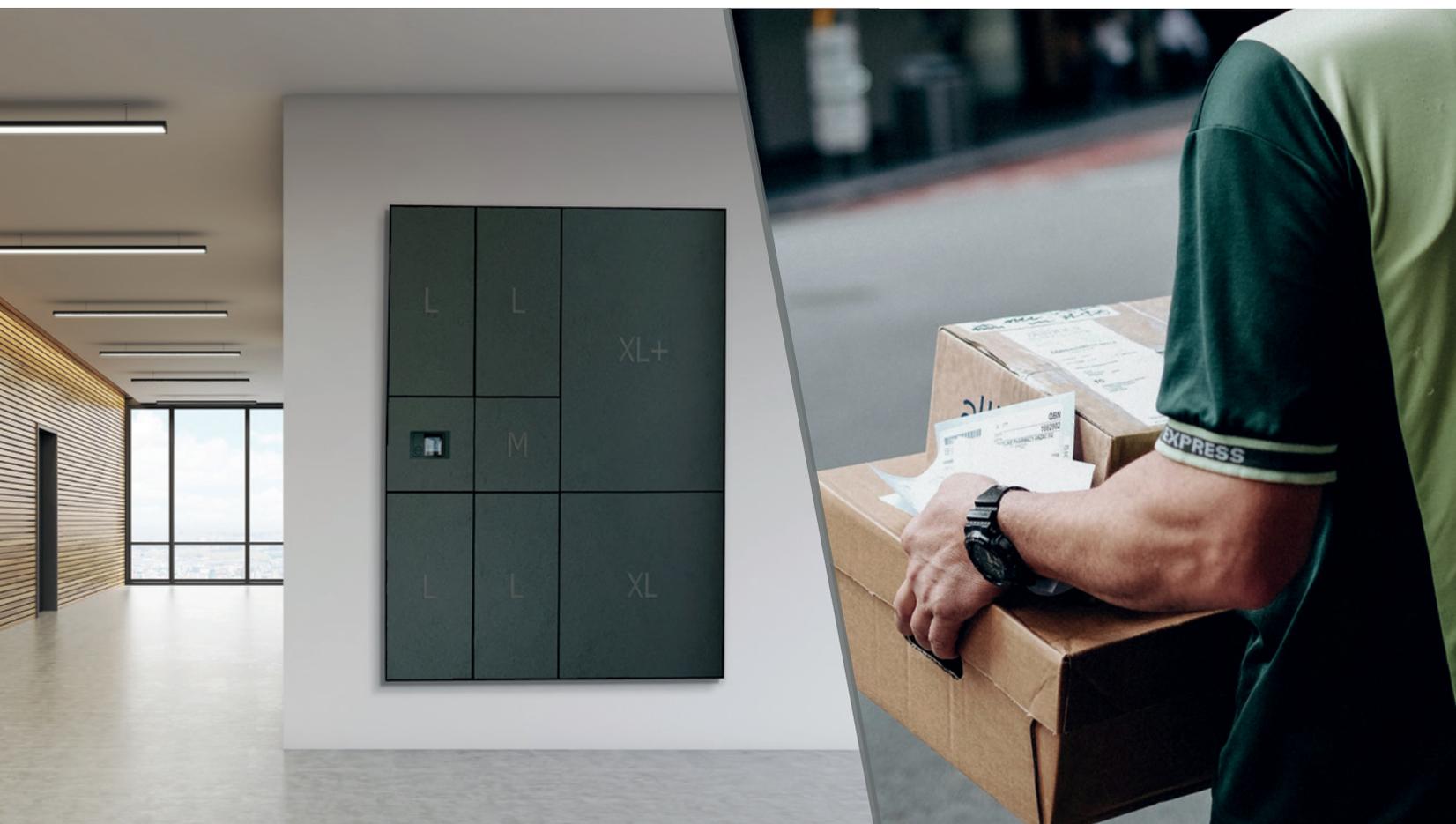


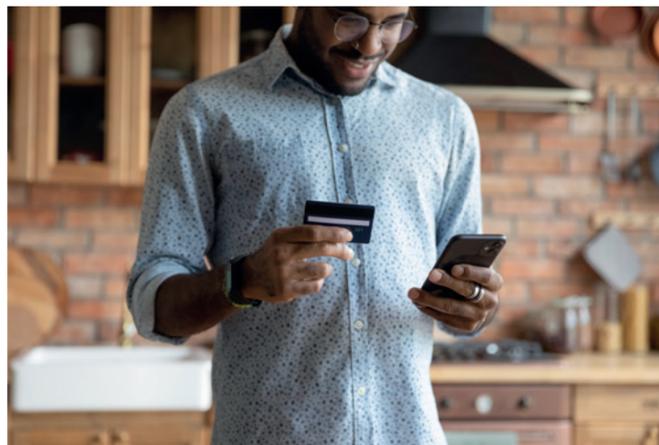


UNIVERSAL SOLUTION FOR SMART
DELIVERY IN PARCEL BOXES



LA SOLUTION UNIVERSELLE D'ACCÈS AUX BOITES À COLIS

Pour une livraison à domicile, simple, unifiée et réussie du 1er coup !



Les chiffres du e-commerce ne cessent de s'accroître et les e-acheteurs plébiscitent majoritairement une livraison à domicile.

La crise sanitaire n'a fait qu'accentuer ce phénomène, notamment en développant une demande autour de la livraison sans contact.



■ Des boîtes à colis pour être livré à domicile !

Pour une livraison à domicile réussie, même en cas d'absence, une infrastructure est nécessaire.

Le développement des boîtes à colis répond alors au problème de l'asynchronicité entre le livreur et le résident, bien souvent absent en journée.

Encore faut-il que le livreur puisse ouvrir ces boîtes à colis, de manière facile et identique, peu importe la marque des boîtes...

■ Consommation & livraison : les grandes tendances

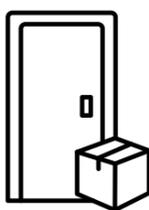
E-COMMERCE EN HAUSSE



+ 126 %

d'augmentation des ventes en ligne
en 2014 : 57 milliards €
en 2021 : 129 milliards €

LIVRAISON SANS CONTACT



plebiscitée

dans le contexte actuel

COHABITATIONS DES SOLUTIONS DE LIVRAISON



à domicile & hors domicile

Boîtes aux lettres, rendez-vous entre le livreur et le résident, bureaux de poste, livraison en point relais, livraison au travail, consigne de quartier...

LIVRAISON À DOMICILE



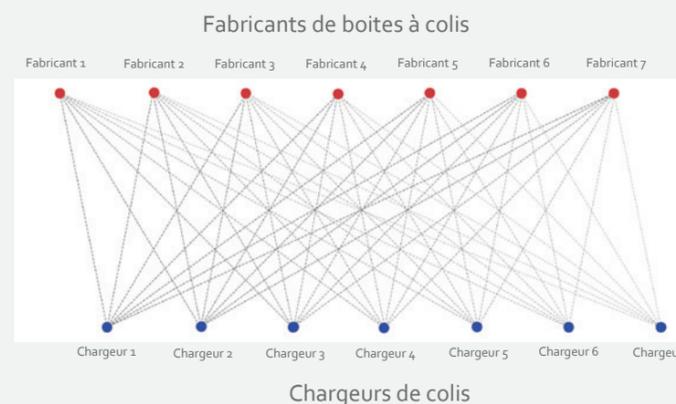
86 %

des e-acheteurs souhaitent être livrés à domicile (FEVAD 2021)

■ Autant de systèmes d'accès aux boîtes que de fabricants...

Jusqu'à maintenant, le marché naissant des boîtes à colis pâtissait d'une multiplicité des systèmes d'ouverture : il y en avait autant que d'industriels, chacun proposant son propre process, digital mais propriétaire.

Cette non-standardisation complexifiait la distribution des colis, les modes d'identification non-unifiés ne permettant pas l'industrialisation des process logistiques à l'échelle nationale.



■ Une solution universelle, basée sur une spécification européenne

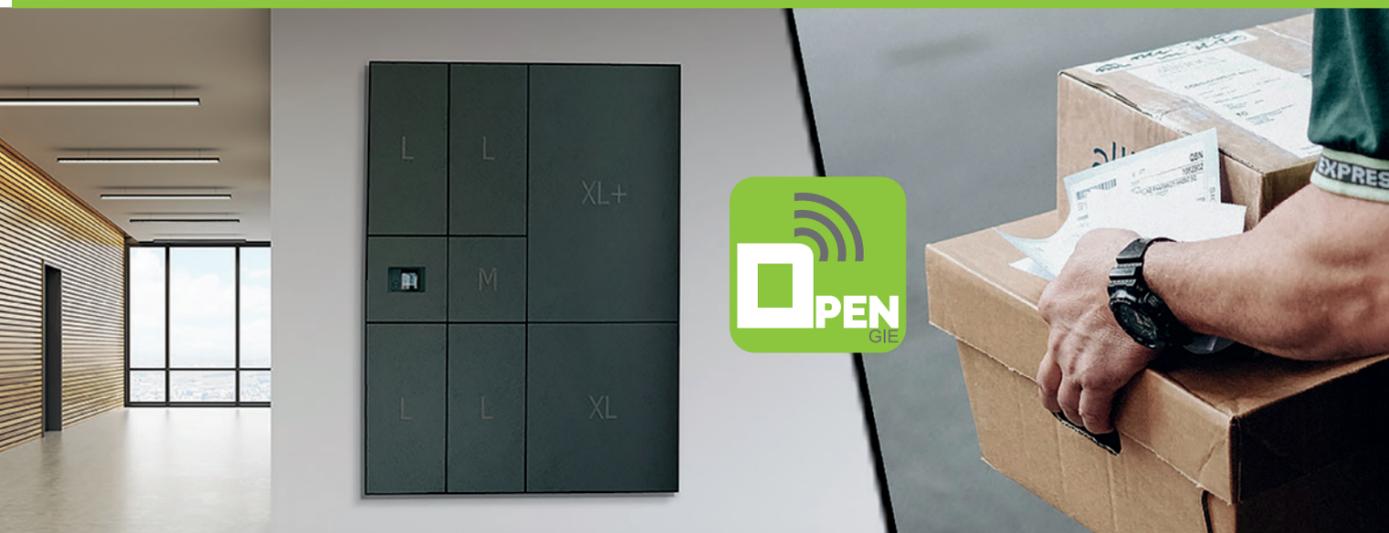


UNIVERSAL SOLUTION FOR SMART DELIVERY IN PARCEL BOXES

Face au problème de la diversité des systèmes d'accès, le Parlement Européen avait demandé aux fabricants de boîtes à colis et aux opérateurs de livraison de réfléchir ensemble à une **solution technique standardisée** : ces travaux, réalisés au sein du groupe de normalisation WG5, ont débouché sur la **spécification européenne XP CEN/TS 17457** en juillet 2020.

C'est dans ce contexte et en s'appuyant sur cette spécification technique qu'OPEN voit le jour.

DÉCOUVREZ OPEN



■ Les missions d'OPEN GIE

1. Standardiser l'accès aux boîtes à colis
2. Entretien l'infrastructure IoT d'accès aux boîtes
3. Faire croître l'infrastructure de boîtes à colis à domicile
4. Garantir le respect des normes & législation des fabricants compatibles OPEN

OPEN propose une solution universelle d'accès aux boîtes à colis pour la livraison à domicile - quel que soit le livreur et la marque des boîtes - facilitant ainsi l'industrialisation des process logistiques.

Le système est ouvert à 100% des acteurs de la livraison à domicile référencés, des expressistes nationaux aux coursiers locaux, en passant par les commerçants de proximité.

La solution OPEN est née de l'association naturelle des 2 leaders français et européens de la fabrication de boîtes à colis : Decayeux et Renz - avec l'ambition de déployer une infrastructure de boîtes - connectées, multi-marques et interopérables - accessibles à l'ensemble des livreurs référencés.

Fruit d'une démarche innovante de coopétition, OPEN a été créé sous la forme d'un Groupement d'Intérêt Économique, garant de l'intérêt commun des parties prenantes, tout en maintenant une saine concurrence sur les boîtes à colis.



■ Lauréat du Prix de l'Innovation de la SITL 2022, dans la catégorie Services transport & Logistique

■ Distingué par la Médaille d'Or à la Nuit de la Supply Chain 2023, catégorie «Fournisseurs innovants»

■ Les points forts

SOLUTION UNIVERSELLE



1er standard français d'accès aux boîtes à colis, multi-marques et multi-opérateurs, basé sur la spécification technique européenne CEN / TS 17457 de juillet 2020.

LIVRAISON DU 1^{ER} COUP



Une livraison à domicile sûre et traçable, accessible aux expressistes nationaux et aux coursiers locaux référencés, pour la satisfaction de tous les acteurs du commerce et de leurs clients.

TIERS DE CONFIANCE



Une structure GIE ouverte, symbole de consensus pour les industriels, dans l'intérêt de toutes les parties prenantes : fabricants de boîtes à colis, chargeurs, clients finaux.

■ Rejoignez-nous !

OPEN fédère les fabricants de boîtes et les chargeurs autour d'un standard d'accès aux boîtes à colis sûr, efficace et évolutif. Il s'agit d'une démarche inclusive : rejoignez-nous !

Les marques leaders du marché de la boîte à colis en France sont compatibles OPEN :



intelligent boxes

Les autres fabricants de boîtes à colis sont également invités à rejoindre cette initiative.



Technologiquement, OPEN est une solution web services, facilement interopérable avec d'autres systèmes.

Grâce à une API standard (interface de programmation applicative), les grands acteurs de la livraison n'ont pas à modifier leur process, OPEN s'adapte à leurs méthodes et est compatible avec n'importe quel logiciel informatique.

Les commerçants de proximité voulant utiliser OPEN pour livrer leurs clients au niveau local se servent quant à eux de l'application mobile pour accéder aux boîtes à colis.

Grâce à l'application OPEN :

- ✓ Créez votre compte et activez vos utilisateurs
- ✓ Scannez le QR-code OPEN
- ✓ Obtenez un code d'accès à usage unique crypté permettant l'ouverture des boîtes
- ✓ Suivez votre historique de livraison



■ Les points forts

WEB SERVICES



Transmission instantanée d'un code d'accès pour la livraison, le retour ou la réservation. Interopérabilité des services par API REST et Application mobile.

SÉCURITÉ



Un code à usage unique crypté transmis en temps réel et valide quelques minutes, sans aucune donnée sur le destinataire, pour une solution « Privacy by design ».

PROCESS CONVIVAL



Le destinataire du colis ne se préoccupe pas du code d'accès. Il est livré chez lui, sans déplacement, sans rendez-vous, sans contact, dans une boîte privatisée jusqu'au retrait.

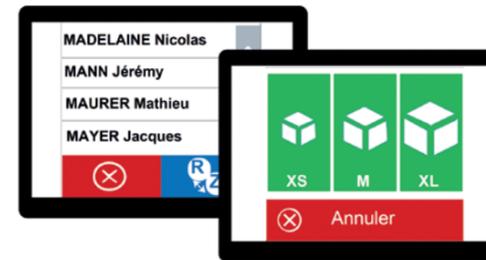
■ Comment ça marche ?



1. Le livreur scanne le QR code sur la boîte



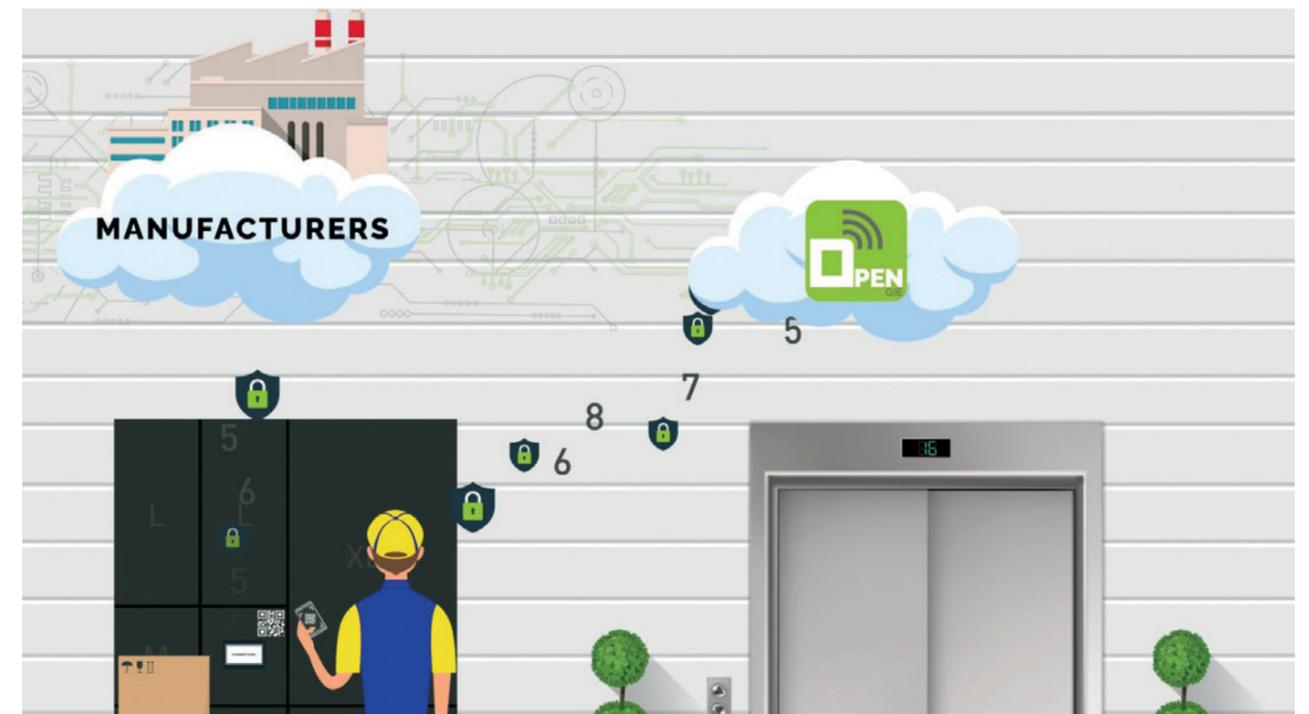
2. Il tape le code à 6 chiffres reçu pour s'identifier



3. Il choisit le destinataire et le format de boîte



4. Il dépose le colis



Quel que soit votre métier, choisissez OPEN !



LIVREURS

Avec OPEN, les fabricants de boîtes à colis offrent l'interopérabilité et permettent à chaque livreur un interfaçage logistique unique, pour une livraison à domicile facile et réussie du 1er coup.

Grâce à son API standard, OPEN est interopérable avec chaque système, sans modification de process. OPEN s'adapte à toutes les méthodes de livraison et est compatible avec n'importe quel logiciel informatique.



COMMERCES

Sites marchands, commerçants de proximité et producteurs en circuit court : OPEN répond aux attentes de vos clients qui plébiscitent une livraison à domicile. Une livraison réussie du 1er coup, sans rendez-vous, sans contact, dans une boîte privatisée, jusqu'au retrait en toute sécurité par le destinataire.

Grâce à l'application mobile OPEN, vous pouvez désormais vous aussi livrer vos clients au niveau local en boîtes à colis, sans se soucier de la marque.



IMMOBILIER

Urbanistes-aménageurs, promoteurs, architectes, gestionnaires immobiliers : choisir des boîtes à colis compatibles OPEN, c'est offrir à vos résidents une expérience utilisateur optimale.

Contribuez à une logistique urbaine intelligente et respectueuse de l'environnement, qui évite les nuisances de tout déplacement superflu.



FABRICANTS

Codéveloppée par Decayeux et Renz au sein d'un GIE, OPEN est une infrastructure innovante de web services, universelle et inclusive.

Ouvert à tous les fabricants de boîtes à colis compatibles, le système OPEN favorise le déploiement d'un parc français de boîtes interopérables, pour des livraisons performantes.



En simplifiant la livraison à domicile, notre ambition est de contribuer à un développement cohérent d'une infrastructure nationale de boîtes à colis multi-marques interopérables, dans l'intérêt de tous : fabricants, livreurs, commerçants et consommateurs.

OPEN propose aux livreurs l'accès à un parc de boîtes à colis compatibles, en contrepartie d'une contribution aux services rendus par l'infrastructure digitale. Le modèle économique repose sur un mix entre un forfait annuel de référencement et une participation au dépôt / retrait.

En tant que GIE, OPEN est un organisme à but non lucratif. Les contributions demandées par OPEN participent aux frais de développement et de maintenance de l'infrastructure IoT, à sa gestion et à la promotion du système.

L'infrastructure de boîtes reste la propriété de chaque résidence, les boîtes à colis étant vendues par les fabricants. Cette logique permettra le déploiement du parc sur l'ensemble du territoire, sans limite financière, pour un modèle économique scalable.

“

Les fabricants français de boîtes à colis s'unissent au sein du Groupement d'Intérêt Économique OPEN : LA solution universelle qui rend la livraison à domicile aussi simple qu'une commande sur internet.

Nous voyons le changement des habitudes de consommation comme une opportunité de faire évoluer nos métiers. Ensemble, construisons la logistique urbaine & rurale de demain...

”



Mars 2022 - Crédits photos au support flaticon, pexel, shutterstock et unsplash



39-41 rue Louis Blanc
92400 Courbevoie, France
contact@open-gie.org | www.open-gie.org

